

## Visszaküldési szabályzat – Patyolat Chemicals Kft.

A Patyolat Chemicals Kft.-nél törekszünk arra, hogy minden ügyfelünk elégedett legyen a megrendelt termékekkel. Amennyiben mégis visszaküldésre kerülne sor, az alábbi feltételek érvényesek:

### 1. Visszaküldési határidő

A termék(ek) kézhezvételétől számított 30 napon belül lehetőséget biztosítunk a visszaküldésre.

### 2. Termék állapota

A visszaküldött termék lehet felbontott, de eredeti csomagolásban, sérülésmentesen kell visszajuttatni.

### 3. Visszaküldés költsége

A visszaküldés szállítási költségét teljes egészében a Patyolat Chemicals Kft. vállalja.

### 4. Visszatérítés vagy csere

A visszaküldött termék beérkezését és ellenőrzését követően legfeljebb 30 napon belül:

- a teljes vételárat visszatérítjük, vagy
- csere terméket küldünk – a vevő igénye szerint.

Mindezt költségmentesen intézzük.

### 5. Kizárt termékek

Nincs kizárt termék kategória – minden általunk forgalmazott termék visszaküldhető a fenti feltételek mellett.

### 6. Visszaküldési folyamat

A visszaküldés előtt kérjük, e-mailben vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi címen:

 [partner@vegyszeres.hu](mailto:partner@vegyszeres.hu)

Kérjük, adja meg a rendelési számot és a visszaküldés okát.

### 7. Hibás vagy sérült termékek

Amennyiben a termék hibásan vagy sérülten érkezett, kérjük, küldjön fotódokumentációt e-mailben. Ezt követően egyeztetünk a cseréről vagy a visszatérítésről – szintén költségmentesen.

### 8. Jogosultság

Jelen visszaküldési szabályzat kizárólag céges vásárlókra vonatkozik, mivel a Patyolat Chemicals Kft. csak jogi személyeket szolgál ki.

utoljára szerkesztve: 2025-04-15